

2019年9月9日

各 位

お詫びとご報告

(ホテルグランヴィア岡山様における弊社コンベンションでの行為について)

拝 啓 初秋の候、時下ますますご隆盛のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

はじめに、2019年9月6日(金)にホテルグランヴィア岡山様にて開催致しました弊社コンベンションにおきましては、地元岡山のお客様をはじめ、関係各位の皆様の多大なるご協力を賜りましたこと、心から御礼申し上げます。

そのような中、当日のコンベンションにおいて、グランヴィア岡山様を利用されている他のお客様より、コンベンション中の騒音及び煙草臭についてのご指摘を受けました。

この度は、お客様に大変不愉快な思いをさせていただきましたことを深くお詫び申し上げます。大変申し訳ございませんでした。

今後は、より一層マナーと節度を持った行動を全社員が徹底出来ます様、社員教育に努めて参ります。

また、社員一同、信頼回復に誠心誠意努力を重ねてまいる所存でございます。

この度は多大なるご迷惑をお掛けしましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

今後ともご愛顧を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

敬 具

株式会社サニクリーン